

Termeni si conditii

Termeni si Conditii Generale

Termeni si Conditii Generale

Acești Termeni și condiții generale (în continuare: GTC) sunt proprietatea Bakhtar Kereskedelemi KFT. (în continuare: Furnizorul de servicii) și drepturile și obligațiile Clientului (în continuare: Clientul) care utilizează serviciile de comerț electronic furnizate de Furnizorul de servicii prin intermediul site - ului www.carpetdepo.ro . (Furnizorul de servicii și Clientul împreună în continuare: Părțile). CGV se aplică tuturor tranzacțiilor și serviciilor juridice care au loc prin intermediul site - ului www.carpetdepo.ro , indiferent dacă este efectuat din Ungaria sau în străinătate, de către Furnizorul de servicii sau de către colaboratorul acestuia. Detalii despre furnizorul de servicii:

- **Nume: Bakhtar KFT.**
- **Fondat: 1993.**
- **Sediul central și adresa poștală: Ungaria-1113, Budapest, Daróczi rutier 2/d**
- **Număr de telefon: + 36-1-246-5524 (în zilele lucrătoare între orele 10.00 și 17.00)**
- **mobili: +36 30 9872 979**
- **Adresa de e-mail: info@carpetdepo.hu**
- **Număr de înregistrare companie: Cg. 01-09-262703**
- **Numele instanței de înregistrare : Metropolitan Court ca instanță de înregistrare**
- **Număr fiscal: HU10825622**

1. INFORMAȚII GENERALE, STABILIREA ACORDULUI ÎNTRE PĂRȚI

1.1. Domeniul de aplicare al acestor CGC se extinde la toate serviciile de comerț electronic furnizate pe teritoriul Ungariei, care au loc prin intermediul magazinului electronic situat pe site-ul www.carpetdepo.ro (în continuare: Website) (în continuare: Carpetdepo). În plus, domeniul de aplicare al acestor CGC se extinde la toate tranzacțiile comerciale de pe teritoriul Ungariei care sunt încheiate între părțile specificate în acest contract. Achiziționarea în magazinul Carpetdepo este reglementată prin Legea CVIII din 2001 privind anumite aspecte ale serviciilor de comerț electronic și ale serviciilor societății informaționale. reglementate de lege.

1.2. Achizițiile în magazinul Carpetdepo sunt posibile cu o comandă plasată electronic, în modul specificat în aceste CG.

1.3. O parte semnificativă a serviciilor magazinului Carpetdepo sunt disponibile pentru toți utilizatorii, chiar și fără înregistrare. Cu toate acestea, unele servicii sunt supuse înregistrării (și apoi intrării), la care oricine are dreptul în conformitate cu CG.

1.4. După plasarea comenzii, contractul poate fi modificat sau anulat în mod liber și fără consecințe până la îndeplinirea acestuia. Acest lucru este posibil prin telefon și e-mail. Contractul încheiat între părți cu achiziționarea mărfurilor în limba maghiară va fi considerat un contract scris, furnizorul de servicii îl va înregistra și îl va păstra timp de 5 ani după încheierea acestuia, va fi accesibil ulterior.

1.5. Limba de redactare a contractului este limba română.

1.6. Furnizorul de servicii nu se supune prevederilor unui cod de conduită.

1.7. Serviciu clienți: Bakhtar KFT.

Locația biroului de asistență pentru clienți : 1113. Budapesta, Daróczi út 2 / d

Nu există posibilitatea unei recepții personale a clienților la adresa serviciului de asistență pentru clienți. Clientul poate contacta serviciul pentru clienți numai prin e-mail sau telefon.

Serviciul de asistență telefonică pentru clienți poate fi apelat: În timpul programului curent: în zilele lucrătoare între orele 10.00 și 17.00.

Telefon: + 36-1-246-5524

Fax: + 36-1-248-1974

Adresă internet: www.carpetdepo.ro

E-mail: info@carpetdepo.hu

2. ÎNREGISTRARE

2.1. Vă puteți înregistra sub elementul meniului Înregistrare de pe pagina principală completând formularul. Prin înregistrarea pe site, Clientul declară că a citit și acceptă termenii și condițiile acestor CGV și Declarația de confidențialitate publicată pe site și acceptă prelucrarea datelor incluse în Declarația de confidențialitate.

2.2. Furnizorul de servicii nu va fi răspunzător pentru întârzieri de livrare sau alte probleme sau erori care pot fi urmărite înapoi la date incorecte și / sau inexacte furnizate de Client. Furnizorul de servicii nu va fi răspunzător pentru niciun fel de daune rezultate din faptul că Clientul își uită parola sau devine disponibilă persoanelor neautorizate din orice motiv care nu este imputabil Furnizorului de servicii. Furnizorul de servicii tratează toate înregistrările ca pe o persoană independentă. Puteți modifica datele înregistrate anterior în elementul de meniu Schimbați datele personale după conectare, după ce faceți clic pe linkul Setări personale, care poate afecta și datele comenzilor active. Furnizorul de servicii nu va fi răspunzător pentru orice daune sau erori rezultate din modificarea datelor înregistrate de către client.

2.3 ANULAREA ÎNREGISTRĂRII

2.3.1. Clientul are dreptul să își anuleze înregistrarea în orice moment prin trimiterea unui e-mail la serviciul pentru clienți. La primirea mesajului, Furnizorul de servicii este obligat să anuleze imediat înregistrarea. Datele utilizatorului clientului vor fi eliminate din sistem imediat după ștergere; cu toate acestea, acest lucru nu afectează păstrarea datelor și documentelor legate de comenzi deja plasate și nici nu conduce la ștergerea acestor date. După eliminare, nu există nicio modalitate de a restabili datele.

2.3.2. Clientul este singurul responsabil pentru păstrarea confidențialității datelor de acces ale utilizatorilor (în special a parolei). În cazul în care Clientul constată că parola furnizată în timpul înregistrării ar fi putut fi accesată de o terță parte neautorizată, este obligat să își schimbe parola imediat și, dacă se suspectează că terțul utilizează în vreun fel parola în vreun fel, trebuie să notifice Furnizor de servicii în același timp.

2.3.3. Clientul este de acord să actualizeze informațiile personale furnizate în timpul înregistrării, după cum este necesar, pentru a se asigura că acestea sunt în timp util, complete și exacte.

3. COMANDA

3.1. Proprietățile și caracteristicile esențiale ale bunurilor care urmează să fie achiziționate, instrucțiunile de utilizare a bunurilor pot fi găsite pe pagina de informații a articolului specific. Furnizorul de servicii se consideră că a îndeplinit contractul dacă produsul are caracteristici mai favorabile și mai avantajoase decât informațiile furnizate pe site-ul web sau în instrucțiunile de utilizare. Dacă aveți întrebări despre bunuri înainte de cumpărare, serviciul nostru pentru clienți vă stă la dispoziție. Instrucțiunile de utilizare a produsului pe care îl vindem, acolo unde este cerut de lege, sunt atașate produsului. Dacă nu primiți din greșeală instrucțiunile obligatorii de

utilizare cu bunurile, vă rugăm să anunțați serviciul nostru pentru clienți imediat înainte de a utiliza bunurile, le vom înlocui. Dacă aveți nevoie de mai multe informații despre calitatea, proprietățile de bază, utilizarea și utilizarea oricăror bunuri de pe site decât cele furnizate pe site, vă rugăm să contactați serviciul nostru pentru clienți, ale cărui detalii și detalii de contact pot fi găsite în secțiunea 1.7.

3.2. Prețul de achiziție este întotdeauna suma afișată lângă produsul selectat, care, dacă nu se indică altfel, include deja TVA. Prețul de achiziție al produselor nu include costul de livrare.

3.3. Furnizorul de servicii își rezervă dreptul de a modifica prețurile produselor care pot fi comandate de pe site, cu condiția ca modificarea să aibă efect în același timp cu care apare pe site. Modificarea nu afectează negativ prețul de achiziție al produselor deja comandate. La inițierea unei plăți cu un card de credit online, în cazul unei scăderi a prețului între trimiterea notificării de plată electronică și primirea produsului, nu vă vom putea rambursa. Verificarea de securitate pentru o tranzacție de plată online durează cel puțin 24 de ore, după care produsul poate fi ridicat doar.

3.4. Dacă, în ciuda tuturor diligențelor furnizorului de servicii, pe interfața site-ului web se afișează un preț eronat, în special în ceea ce privește în mod evident incorect, de ex. pentru un preț de "0" RON sau "1" RON care diferă semnificativ de prețul bine-cunoscut, general acceptat sau estimat al produsului, posibil din cauza unei erori de sistem, Furnizorul de servicii nu este obligat să livreze produsul la un preț incorect, dar poate oferi livrare la prețul corect, în cunoștința căruia Clientul se poate retrage din intenția sa de cumpărare.

3.5. Comanda este acceptată prin intermediul site-ului web al furnizorului de servicii numai de la un client înregistrat și numai dacă acesta completează toate câmpurile necesare pentru comandă. (Dacă Clientul completează incorect sau incomplet un câmp, va primi un mesaj de eroare de la Furnizorul de servicii.) Furnizorul de servicii nu va fi răspunzător pentru întârzieri de livrare sau alte probleme sau erori care pot fi urmărite înapoi la datele comenzii furnizate. de către Client în mod incorect și / sau inexact. Este posibil să plasați o comandă în magazinul Carpetdepo folosind Coșul de cumpărături. Clientul poate adăuga produsele selectate în coșul său folosind butonul „Adaugă în coș” de pe pagina cu detalii despre produs care apare după ce face clic pe fiecare produs. Puteți vizualiza și modifica conținutul coșului după ce faceți clic pe pictograma coșului din partea dreaptă a site-ului web, unde puteți introduce cantitatea dorită din fiecare produs sau puteți șterge conținutul coșului („Ștergeți”). În cazul în care Clientul a finalizat conținutul Coșului de cumpărături, își poate plasa comanda după ce a selectat detaliile adresei, plata și modalitatea de livrare. Odată conectat, utilizatorii înregistrați vor putea alege între metodele de preluare și vor introduce informații de facturare și expediere ca înainte. Odată ce Clientul a furnizat toate datele solicitate, îl poate finaliza folosind butonul „Trimiteți comanda” sau „Plăți online” dacă este selectat B-Payment. Comanda va fi plasată și oferta va fi trimisă după ce faceți clic pe „Trimiteți comanda” sau „Plăți online”. Prin urmare, comanda este plasată făcând clic pe unul dintre aceste butoane, ceea ce creează o obligație de plată pentru Client.

3.6. Prețul de achiziție al produselor afișate pe site-ul web este indicat în modul (inclusiv suma brută), inclusiv TVA și alte taxe publice. Prețul de achiziție afișat lângă produse nu include costul de livrare. Cu toate acestea, nu există costuri suplimentare de ambalare. Prețul produselor este indicat în forinți maghiari (HUF). Atunci când creăm imagini despre produs pe site, ne străduim să prezentăm produsul într-o manieră realistă, cu toate acestea, aspectul (mai ales în ceea ce privește culorile) pe ecranul utilizat de utilizatori poate diferi în unele cazuri.

4. CORECTAREA ERORILOR DE INTRARE A DATELOR

4.1. În orice etapă a comenzii și până când comanda este trimisă către Furnizorul de servicii, Clientul are posibilitatea de a corecta oricând erorile de introducere a datelor de pe interfața comenzii de pe site (de exemplu, ștergerea unui produs din coș făcând clic pe „Șterge”).

5. ANGAJAMENTUL PENTRU OFERTA, CONFIRMARE

5.1. Furnizorul de servicii va confirma sosirea ofertei (comenzii) trimise de Client către Client fără întârziere, prin e-mail de confirmare automată nu mai târziu de 48 de ore, care e-mail de confirmare conține datele furnizate de Client în timpul achiziției sau înregistrării (de ex. informații de facturare și livrare), ID-ul comenzii, data comenzii, lista articolelor aparținând produsului comandat, cantitatea, prețul produsului, costul de livrare și suma finală de plătit. Acest e-mail de confirmare servește doar pentru a informa Clientul că comanda sa a fost primită de către Furnizorul de servicii.

5.2. Clientul este eliberat de obligația de a face o ofertă dacă nu primește un e-mail de confirmare de la Furnizorul de servicii cu privire la comanda sa fără întârziere, dar nu mai târziu de 48 de ore.

5.3. În cazul în care Clientul a trimis deja comanda către Furnizorul de servicii și observă o eroare cu privire la datele din e-mailul de confirmare, acesta trebuie să notifice Furnizorul de servicii în termen de o zi sau poate face acest lucru atunci când Furnizorul de servicii îl contactează telefonic, pentru a evita îndeplinirea comenzilor dorite.

5.4. Ordinul se califică drept un contract încheiat electronic, pentru care Legea V din 2013 privind Codul civil, Legea CVIII din 2001 privind anumite aspecte ale serviciilor de comerț electronic și ale serviciilor legate de societatea informațională. se aplică prevederile legii. Contractul se încadrează în domeniul de aplicare al Decretului guvernamental 45/2014 (II. 26.) privind normele detaliate ale contractelor între consumatori și întreprinderi și ține seama de dispozițiile Directivei 2011/83 / UE a Parlamentului European și a Consiliului privind drepturile consumatorilor.

6. CONDIȚIILE DE LIVRARE ȘI DE PLATĂ

6.1. Furnizorul de servicii livrează bunurile comandate și solicitate la domiciliu gratuit prin propriul mijloc de transport sau folosind o companie de expediere, dacă valoarea brută a comenzii date depășește 370 RON. Dacă mai multe comenzi sunt primite de la un Client în aceeași zi, acestea vor fi luate în considerare separat în ceea ce privește valoarea coșului și numai comenzile care depășesc valoarea care asigură livrarea gratuită vor fi livrate gratuit la domiciliu. Dacă Clientul indică acest lucru la plasarea celei de-a doua comenzi și acest lucru este încă posibil pe baza feedback-ului Furnizorului de servicii, Furnizorul de servicii poate consolida comenzile, dar nu mai este posibilă îmbinarea pachetelor care au fost deja lansate. Furnizorul de servicii își rezervă dreptul de a modifica taxa de livrare, cu condiția ca modificarea să aibă efect în același timp în care apare pe site. Modificarea nu afectează prețul de achiziție al produselor deja comandate.

6.2. După ce comanda poate fi îndeplinită, Furnizorul de servicii oferă Clientului posibilitatea de a alege data livrării, care nu indică o dată specifică, ci servește doar pentru a selecta un interval aproximativ de livrare. Furnizorul de servicii nu poate efectua livrarea pentru o anumită oră.

6.3. De asemenea, Clientul poate ridica personal produsul comandat la sediul Furnizorului de servicii: Ungaria-1113, Budapesta, Daróczy rutier 2/d

6.4. Serviciile comandate pe site sunt efectuate de către furnizorul de servicii la locația specificată în confirmarea comenzii trimise clientului prin e-mail.

6.5. Clientul poate afla despre metodele de plată și opțiunile de preluare oferite de Furnizorul de servicii în meniul Informații despre livrare.

6.6. Facturare: Pentru a confirma plata, Furnizorul de servicii poate emite o factură electronică la adresa de e-mail furnizată de Client după trimiterea comenzii. Acceptarea acestor CGC constituie consimțământul destinatarului facturii electronice. După acceptarea CGV, Clientul este de acord că Furnizorul de servicii va emite o factură electronică. Acest consimțământ poate fi revocat printr-o declarație care revocă consimțământul explicit pentru Serviciul Clienți. Furnizorul de servicii poate trimite o factură electronică de solicitare a taxei numai acelor Clienți care nu au ales metoda de plată în numerar. Factura de solicitare a taxei electronice conține suma pe care Clientul este obligat să o plătească prin transfer bancar sau folosind o altă metodă de plată online furnizată de Furnizorul de servicii (utilizarea B-Payment, plata cu cardul de credit etc.). La primirea produsului (preluare la orice magazin, punct de preluare, preluare

de la curier în timpul livrării etc.), Furnizorul de servicii furnizează Clientului o factură pe hârtie pentru a dovedi achiziția. Dacă factura electronică a Clientului este completată, Furnizorul de servicii vă va notifica prin e-mail. E-mailul conține linkul pe care Clientul îl folosește pentru a ajunge la pagina care conține facturile sale, unde își poate vizualiza și imprima factura electronică. Clienții care au optat pentru chitanță personală atunci când fac comanda online vor primi o factură tipărită de la vânzător la magazinul selectat. Facturile tradiționale sunt trimise într- un singur pachet în același timp cu livrarea produsului .

7. DREPTUL DE RETRAGERE Prevederile acestei secțiuni se aplică numai unei persoane fizice care acționează în afara profesiei, ocupației sau afacerii sale, care cumpără, comandă, primește, utilizează, utilizează bunuri și este destinatarul comunicărilor comerciale și al ofertelor legate de bunuri (denumit în continuare „Consumator”). În cazul unui contract de vânzare a unui produs, consumatorul are dreptul la:

1. produsul,
2. la furnizarea mai multor produse, ultimul produs furnizat,
3. în cazul unui produs format din mai multe loturi sau bucăți, ultimul lot sau bucată livrată,
4. dacă produsul urmează să fie livrat în mod regulat într-o perioadă specificată, retrageți-vă din contract fără a da motive în termen de paisprezece (30) zile de la data primirii primului serviciu de către Consumator sau de către un terț altul decât transportatorul desemnat de acesta.

De asemenea, consumatorul este îndreptățit să își exercite dreptul de retragere între data încheierii contractului și data primirii produsului.

Consumatorul nu are dreptul de retragere:

- în cazul unui produs nefabricat care a fost produs la instrucțiunile consumatorului sau la cererea expresă a acestuia sau în cazul unui produs care este clar personalizat consumatorului (inclusiv cuie),
- în cazul unui produs sigilat care, din motive de sănătate sau igienă, nu poate fi returnat după deschidere după livrare.

7.1. Procedura de exercitare a dreptului de retragere

7.1.1. Dacă Consumatorul dorește să-și exercite dreptul de retragere, trebuie să trimită o declarație clară a intenției sale de retragere (de exemplu, prin poștă, fax sau poștă electronică) către Furnizorul de servicii, utilizând datele de contact indicate la începutul acestor CG. Consumatorul își exercită dreptul de retragere în termen, dacă trimite declarația de retragere către Prestatorul de servicii înainte de expirarea termenului indicat mai sus.

7.1.2. Depinde de Consumator să demonstreze că și-a exercitat dreptul de retragere în conformitate cu dispozițiile prevăzute la punctul

7. 7.1.3. În ambele cazuri, Furnizorul de servicii va confirma imediat primirea declarației de retragere a consumatorului prin e-mail.

7.1.4. În cazul unei retrageri scrise, se va considera că a fost validată la timp dacă Consumatorul trimite declarația către Furnizorul de servicii în termen de 14 zile calendaristice (chiar și în a 14-a zi calendaristică).

7.1.5. La notificarea prin poștă, Furnizorul de servicii va lua în considerare data postării sau, în cazul notificării prin e-mail sau fax, ora trimiterii e-mailului sau a faxului pentru calcularea termenului. Consumatorul va trimite scrisoarea prin poștă recomandată, astfel încât data expedierii să poată fi dovedită în mod credibil!

7.1.6. În cazul retragerii de către consumator, acesta este obligat să returneze produsul comandat la adresa indicată mai jos fără întârzieri nejustificate, dar nu mai târziu de 14 zile de la notificarea retragerii sale: Ungaria-1113, Budapesta, Daróczy rutier 2/d

7.1.7. Termenul limită este considerat a fi respectat dacă Consumatorul trimite produsul (prin poștă sau îl livrează curierului comandat de acesta) înainte de expirarea termenului limită de 30 zile.

7.1.8. Costul returnării produsului la adresa furnizorului de servicii va fi suportat de consumator, cu excepția cazului în care furnizorul de servicii s-a angajat să suporte aceste costuri. La solicitarea Consumatorului, Furnizorul de servicii aranjează returnarea, însă costul returnării organizat de Furnizorul de servicii este suportat de Consumator, în acest caz Furnizorul de servicii nu preia costul returnării de la Consumator. , ajută consumatorul să nu aranjeze returnarea. Solicitarea consumatorului pentru aceasta este primită de serviciul pentru clienți al Furnizorului de servicii.

7.1.9. Furnizorul de servicii nu poate accepta coletul returnat în numerar la livrare. În afară de costul de returnare a produsului, alte costuri nu vor fi suportate de consumator în legătură cu retragerea.

7.1.10. Dacă Consumatorul se retrage din contract, Furnizorul de servicii va rambursa imediat, dar nu mai târziu de 14 zile de la primirea declarației de retragere a Consumatorului, rambursarea tuturor contraprestațiilor plătite de Consumator, inclusiv costurile de transport (plătite pentru livrare), cu excepția costuri suplimentare suportate din cauza: consumatorul a ales un mod de transport diferit de cel mai ieftin mod de transport standard oferit de furnizorul de servicii. Furnizorul de servicii are dreptul să rețină rambursarea până când produsul a fost returnat sau consumatorul a dovedit în mod credibil că a fost returnat: dintre cei doi, furnizorul de servicii va lua în considerare data anterioară.

7.1.11. În timpul rambursării, Furnizorul de servicii va utiliza aceeași metodă de plată ca metoda de plată originală, cu excepția cazului în care Consumatorul consimte în mod expres la utilizarea altei metode de plată; Consumatorul nu va suporta costuri suplimentare ca urmare a aplicării acestei metode de rambursare.

7.1.12. Consumatorul poate fi tras la răspundere pentru deprecierea produsului numai dacă a avut loc din cauza utilizării care depășește utilizarea necesară pentru a determina natura și proprietățile produsului.

7.1.13. În cazul în care, în cazul unui contract pentru furnizarea de servicii, consumatorul își exercită dreptul de reziliere după începerea executării, el va fi obligat să ramburseze costurile rezonabile ale furnizorului de servicii în timpul decontării.

7.1.14. Furnizorul de servicii poate solicita rambursarea amortizării sau a costurilor rezonabile care rezultă din utilizarea care depășește utilizarea necesară pentru a determina natura, caracteristicile și funcționarea produsului, dacă executarea contractului de servicii a fost inițiată și dreptul de reziliere a expirat înainte expirarea cererii exprese a consumatorului.

8. GARANȚIE

8.1. Garanție obligatorie

8.1.1. Furnizorul de servicii trebuie să respecte prevederile Codului civil și 151/2003. (IX. 22.) al Guvernului, ceea ce înseamnă că în perioada de garanție este eliberat de răspundere numai dacă dovedește că defectul poate fi urmărit înapoi la utilizarea necorespunzătoare a produsului.

8.1.2. Durata garanției (perioada de garanție) corespunde performanței efective, adică livrarea produsului către Client. Dispozițiile Decretului 151/2003 privind garanția obligatorie pentru anumite bunuri de consum durabile sunt considerate bunuri de consum durabile. (IX.22.) Pentru care legea prevede o perioadă de garanție obligatorie de un an. Domeniul de aplicare (material) al decretului se aplică numai produselor vândute în temeiul unui nou contract de consum încheiat pe teritoriul Ungariei și enumerate în anexa la decret. Defectul nu este acoperit de garanție dacă cauza defectului a apărut după livrarea produsului către Client, de exemplu,

- dacă defectul punerea în funcțiune necorespunzătoare (cu excepția cazului în care punerea în funcțiune a fost efectuată de către furnizorul de servicii sau agentul său sau dacă punerea în funcțiune neprofesionistă poate fi urmărită până la o eroare din instrucțiunile de utilizare și manipulare)
- utilizarea incorectă, nerespectarea instrucțiunilor de utilizare și manipulare,
- depozitare necorespunzătoare, manipulare necorespunzătoare, deteriorări,
- daune elementare cauzate de un dezastru natural.

În cazul unui defect al garanției, Clientul:

- în primul rând, la alegerea sa, necesită reparații sau înlocuiri, cu excepția cazului în care este imposibil să îndeplinești cererea de garanție aleasă sau ar duce la un cost suplimentar disproporționat pentru Furnizorul de servicii în comparație cu îndeplinirea celeilalte cereri de garanție, luând în considerare valoarea produsului în starea bună, gravitatea și garanția. deteriorarea Clientului cauzată de îndeplinirea cererii,
- dacă Furnizorul de servicii nu a întreprins repararea sau înlocuirea, nu este în măsură să o îndeplinească în termenul corespunzător acestei obligații, în interesul consumatorului sau dacă interesul clientului pentru reparații sau înlocuire a încetat, Clientul poate, la alegerea sa, solicita o reducere proporțională a prețului de achiziție., eroarea poate fi corectată pe cheltuiala furnizorului de servicii însuși sau de către altcineva sau se poate retrage din contract. Nu există spațiu pentru retragere din cauza unei erori minore.

Dacă Clientul solicită o înlocuire în termen de trei zile lucrătoare de la cumpărare (punere în funcțiune) din cauza unui defect al produsului, Furnizorul de servicii este obligat să înlocuiască produsul, cu condiția ca defectul să împiedice utilizarea intenționată.

Reparațiile sau înlocuirile trebuie efectuate într-un termen rezonabil, luând în considerare caracteristicile produsului și utilizarea intenționată a Clientului, în interesul Clientului. Furnizorul de servicii se va strădui să efectueze reparația sau înlocuirea în termen de maximum cincisprezece zile.

Perioada de garanție nu include partea din timpul de reparație în care Clientul nu poate utiliza produsul conform intenției. În cazul înlocuirii (reparării) produsului sau a unei părți a produsului, perioada de garanție începe din nou pentru produsul înlocuit (reparat) (o parte din produs) și pentru defectul care apare ca urmare a reparației.

8.1.3. Costurile legate de îndeplinirea obligației de garanție vor fi suportate de furnizorul de servicii.

8.1.4. Furnizorul de servicii este eliberat de obligația sa de garanție numai dacă dovedește că cauza defectului a apărut după efectuarea.

8.1.5. Cu toate acestea, Clientul nu va avea dreptul să afirme o cerere de garanție și garanție și o garanție a produsului și o cerere de garanție simultan, în paralel, din cauza aceluiași defect. Fără a aduce atingere acestor limitări, Clientul va avea dreptul la drepturile care decurg din garanție, indiferent de drepturile specificate în clauzele 9.1 și 9.2.

8.1.6. Garanția nu afectează aplicarea drepturilor legale ale Clientului, în special garanția pentru consumabile și produse sau pentru daune.

8.1.7. Dacă apare o dispută între părți, care nu poate fi soluționată pe cale amiabilă, Clientul poate iniția procedurile Consiliului de conciliere, în conformitate cu articolul 12.2. după cum se indică la punctul.

8.2. Garanție voluntară

8.2.1. Furnizorul de servicii angajează o garanție (garanție) pentru produsele vândute de acesta pentru perioada indicată pe site-ul web, în ?descrierea produsului, care poate fi mai lungă decât perioada specificată în decretul guvernamental. Furnizorul de servicii comunică durata garanției pentru fiecare produs cel târziu prin intermediul datelor de pe cardul de garanție (cardul de garanție) furnizate la primirea produsului de către Client. Garanția voluntară specificată în această secțiune se aplică numai contractelor încheiate între Furnizorul de servicii și consumatori conform definiției din Codul civil.

9. GARANȚIE

9.1. Garanția accesoriilor

9.1.1. În cazul unei performanțe defectuoase de către Furnizorul de servicii, Clientul poate revendica o garanție împotriva Furnizorului de servicii. În cazul unui contract cu consumatorul, Clientul își poate revendica cererile de garanție pentru defectele produsului care existau deja la momentul livrării produsului într-un termen de prescripție de 2 ani de la data primirii. După termenul de prescripție de doi ani, Clientul nu își mai poate aplica drepturile de garanție.

9.1.2. În cazul unui contract non-consumator, titularul dreptului își poate revendica cererile de garanție într-un termen de prescripție de un an de la data primirii.

9.1.3. Clientul poate, la alegerea sa, să solicite o reparație sau o înlocuire, cu excepția cazului în care este imposibil să se răspundă cererii alese de Client sau ar presupune un cost suplimentar disproporționat pentru Furnizorul de servicii comparativ cu îndeplinirea celeilalte cereri ale sale. În cazul în care Clientul nu a solicitat sau nu a putut solicita reparația sau înlocuirea, poate solicita o livrare proporțională a contraprestației sau Clientul poate corecta sau defecta defectul pe cheltuiala Furnizorului de servicii sau - în ultimul caz - retrage din contracta. Nu există spațiu pentru retragere din cauza unei erori minore.

9.1.4. Clientul poate transfera din dreptul de garanție ales către altul, cu toate acestea, este obligat să suporte costul transferului, cu excepția cazului în care acesta a fost justificat sau dacă Furnizorul de servicii a motivat acest lucru.

9.1.5. Clientul este obligat să notifice Furnizorul de servicii despre defect imediat după descoperirea acestuia, dar nu mai târziu de două luni de la descoperirea defectului.

9.1.6. Clientul își poate aplica cererea de garanție a aprovizionării direct împotriva Furnizorului de servicii.

9.1.7. În termen de șase luni de la executarea contractului, nu există alte condiții decât notificarea defectului pentru a aplica cererea de garanție dacă Clientul dovedește că a achiziționat produsul de la Furnizorul de servicii (prin prezentarea unei facturi sau a unei copii a factura fiscală). Într-un astfel de caz, Furnizorul de servicii este eliberat de garanție numai dacă respinge această prezumție, adică dovedește că defectul produsului a apărut după livrarea către Client. Dacă Furnizorul de servicii poate dovedi că cauza erorii a fost cauzată de o cauză imputabilă Clientului, nu este obligat să accepte cererea de garanție făcută de Client. Cu toate acestea, după expirarea a șase luni de la efectuare, Clientul este obligat să demonstreze că defectul recunoscut de acesta a existat deja la momentul efectuării.

9.1.8. În cazul în care Clientul își afirmă cererea de garanție cu privire la piesa care poate fi separată de produs în ceea ce privește defectul indicat, cererea de garanție nu va fi considerată valabilă pentru celelalte părți ale produsului.

9.2. Garanția produsului

9.2.1. În cazul unui defect al produsului (obiect mobil), Clientul, care se califică ca consumator, poate, la alegerea sa, poate aplica garanția sau revendicarea garanției produsului specificată în secțiunea.

9.2.2. Cu toate acestea, Clientul nu are dreptul de a revendica o cerere pentru o garanție a produsului și o garanție a produsului în același timp, în paralel, din cauza aceluiași defect. Cu toate acestea, în cazul unei cereri de garanție cu succes a produsului, Clientul își poate revendica cererea de garanție împotriva producătorului pentru produsul înlocuit sau piesa reparată.

9.2.3. Ca garanție a produsului, Clientul poate solicita doar repararea sau înlocuirea produsului defect. În cazul unei cereri de garanție a produsului, Clientul trebuie să dovedească defectul produsului.

9.2.4. Un produs este considerat defect dacă nu îndeplinește cerințele de calitate în vigoare la momentul introducerii pe piață sau dacă nu are caracteristicile specificate de producător.

9.2.5. Clientul își poate revendica cererea de garanție a produsului în termen de doi ani de la introducerea produsului pe piață de către producător. La expirarea acestui termen, el va pierde acest drept. Clientul va notifica producătorul cu privire la defect fără întârziere după descoperirea defectului. O eroare raportată în termen de două luni de la descoperirea erorii se consideră că a fost raportată fără întârziere. Consumatorul este răspunzător pentru orice daune rezultate din întârzierea comunicării.

9.2.6. Clientul își poate exercita cererea de garanție a produsului împotriva producătorului sau distribuitorului bunurilor mobile.

9.2.7. Un Ptk. producător și distribuitor al unui produs.

9.2.8. Producătorul sau distribuitorul este eliberat de obligația de garanție a produsului numai dacă poate dovedi că:

(a) produsul nu a fost fabricat sau comercializat în cursul activităților sale care nu sunt comerciale sau

- defectul nu a fost recunoscut în lumina cunoștințelor științifice și tehnice actuale în momentul introducerii pe piață sau
- defectul produsului rezultă din aplicarea legislației sau a unui regulament oficial obligatoriu.

9.2.9. Este suficient ca producătorul sau distribuitorul să dovedească un motiv al scutirii.

10. RESPONSABILITATE

10.1. Informațiile de pe site-ul web au fost postate cu bună-credință, cu toate acestea, au doar scop informativ, Furnizorul de servicii nu este responsabil pentru acuratețea sau exhaustivitatea informațiilor.

10.2. Clientul poate utiliza site-ul web doar pe propria răspundere și acceptă faptul că Furnizorul de servicii nu va fi răspunzător pentru daunele materiale și non-materiale rezultate din utilizare, pe lângă răspunderea pentru încălcarea contractului cauzată în mod intenționat, cu neglijență gravă sau infracțiune, sau pentru încălcarea contractului.

10.3. Furnizorul de servicii exclude orice răspundere pentru comportamentul utilizatorilor site-ului web. Clientul este pe deplin și exclusiv responsabil pentru propria sa conduită, caz în care Furnizorul de servicii cooperează pe deplin cu autoritățile care acționează pentru a detecta încălcările.

10.4. Paginile serviciului pot conține puncte de conectare (link-uri) care duc la paginile altor furnizori de servicii. Furnizorul de servicii nu este responsabil pentru practicile de protecție a datelor și alte activități ale acestor furnizori de servicii.

10.5. Furnizorul de servicii are dreptul, dar nu este obligat, să verifice conținutul care poate fi pus la dispoziția clienților în timpul utilizării site-ului web, iar furnizorul de servicii este îndreptățit, dar nu este obligat, să caute semne de activitate ilegală cu privire la conținutul publicat.

10.6. Datorită naturii globale a internetului, Clientul este de acord să acționeze în conformitate cu prevederile legislației naționale aplicabile atunci când utilizează site-ul web. Dacă orice activitate legată de utilizarea site-ului nu este permisă în conformitate cu legea statului clientului, acesta va fi singurul responsabil pentru utilizare.

10.7. În cazul în care Clientul observă conținut dezacordabil pe site-ul web, este obligat să notifice imediat Furnizorul de servicii. În cazul în care furnizorul de servicii consideră că semnalul este justificat în cursul procedurilor sale de bună-credință, acesta are dreptul să șteargă sau să modifice imediat informațiile.

11. DREPTUL DE AUTOR

11.1. Site-ul este protejat de drepturi de autor. Furnizorul de servicii este deținătorul drepturilor de autor sau utilizatorul autorizat al întregului conținut afișat pe site-ul web și în furnizarea de servicii disponibile prin intermediul site-ului web: orice lucrare protejată prin drepturi de autor sau altă proprietate intelectuală (inclusiv, dar fără a se limita la, toate graficele și alte materiale, aspectul, editare, software și alte soluții, idei, implementări utilizate).

11.2. Conținutul sau părțile site-ului web pot fi salvate sau tipărite pe suporturi de date fizice sau de altă natură pentru uz privat sau cu acordul prealabil scris al Furnizorului de servicii. Utilizarea în afara utilizării private - cum ar fi stocarea într-o bază de date, transmiterea, publicarea sau descărcarea, introducerea pe piață - este posibilă numai cu permisiunea prealabilă scrisă a Furnizorului de servicii.

11.3. În plus față de drepturile specificate în mod expres în aceste CGC, înregistrarea, utilizarea site-ului web sau orice dispoziție a CGC nu conferă Clientului dreptul de a utiliza sau utiliza orice nume comercial sau marcă comercială de pe site. În plus față de afișare, reproducere temporară și copiere privată asociate cu utilizarea corectă a site-ului web, aceste lucrări intelectuale nu pot fi utilizate sau exploatate sub nicio altă formă fără permisiunea prealabilă scrisă a furnizorului de servicii.

12. POSIBILITĂȚI DE APLICARE

12.1. Tratarea reclamațiilor Clientul poate depune reclamații ale consumatorilor legate de produs sau activitățile Furnizorului de servicii la următoarele detalii de contact: Serviciul Clienți (Serviciul Clienți):

- **Adresa centrală: Ungaria-1113, Budapesta, Daróczy rutier 2/d**
- **Program de telefonie a serviciului pentru clienți: zilele lucrătoare între orele 10:00 și 17:00.**
- **Număr de telefon: + 36-1-246-5524**
- **E-mail: info@carpetdepo.hu**

Reclamația consumatorului Clientului legată de produs sau activitatea acestuia

12.1. poate fi trimis la datele de contact stabilite în

În conformitate cu legislația în vigoare, Furnizorul de servicii va investiga imediat reclamația orală (în magazin) și o va remedia dacă este necesar, dacă natura reclamației o permite. În cazul în care Clientul nu este de acord cu gestionarea reclamației sau nu este posibil să se investigheze imediat reclamația, Furnizorul de servicii va lua imediat minute cu reclamația și poziția acesteia, precum și o copie a acesteia.

- în cazul unei reclamații orale comunicate personal, predați-o Clientului la fața locului,
- în cazul unei reclamații orale comunicate telefonic, aceasta va fi trimisă Clientului cel târziu în același timp cu răspunsul de fond specificat în secțiunea privind reclamația scrisă și va acționa în continuare în conformitate cu dispozițiile referitoare la cererea scrisă. plângere.

O reclamație orală comunicată prin telefon trebuie să fie furnizată de un furnizor de servicii cu un număr unic de identificare, care să ajute la urmărirea reclamației. Furnizorul de servicii este obligat să comunice clientului acest număr.

Furnizorul de servicii este obligat să examineze și să răspundă la fondul reclamației scrise în termen de treizeci de zile de la primirea acesteia, precum și să se asigure că răspunsul ajunge la Client. Dacă Furnizorul de servicii respinge reclamația, este obligat să își justifice poziția în răspunsul său de fond la respingere.

Furnizorul de servicii este obligat să țină evidența reclamației și o copie a răspunsului timp de cinci ani.

Furnizorul de servicii ridică obiecțiile depuse de Client în 12.1. la contactele directe indicate la punctul.

12.2. Alte opțiuni de aplicare

Dacă orice dispută a consumatorului între Furnizorul de servicii și Client nu este soluționată în timpul negocierilor cu Furnizorul de servicii, următoarele opțiuni de aplicare sunt deschise Clientului:

- Intrarea în cartea clientului: Cartea clientului este disponibilă în toate magazinele Furnizorului de servicii. Furnizorul de servicii va răspunde la înregistrările scrise aici în scris în termen de 30 de zile.
- Reclamații către autoritățile de protecție a consumatorilor: în cazul în care Clientul constată o încălcare a drepturilor consumatorilor, acesta are dreptul să depună o reclamație la autoritatea de protecție a consumatorului din locul său de reședință. În urma evaluării plângerii, autoritatea decide asupra desfășurării procedurilor de protecție a consumatorilor.
- Consiliul de conciliere. În scopul soluționării extrajudiciare pe cale amiabilă a litigiilor consumatorilor privind calitatea, siguranța și aplicarea normelor de răspundere pentru produse și încheierea și executarea contractului, Clientul poate iniția proceduri cu organul de conciliere al locului de reședință sau de domiciliu .organul de conciliere. În sensul normelor aplicabile Comitetului de conciliere, un consumator este, de asemenea, o organizație neguvernamentală, biserică, condominiu, asociație de locuințe, microîntreprinderi mici și mijlocii, care cumpără, comandă, primește, utilizează, utilizează sau comercializează comunicații, oferte legate de bunuri.

Date de contact ale Comitetului de conciliere din Budapesta:

Adresa: 1016 Budapesta, Krisztina krt. 99. III. em. 310.

Adresă poștală: 1253 Budapesta, Pf.: 10.

Adresă e-mail : bekelteto.testulet@bkik.hu

Număr de telefon central: + 36-1-488-2131 Fax: + 36-1-488-2186

Legat de contract de vânzare online În cazul unui litigiu transfrontalier al consumatorilor, consumatorii își pot soluționa litigiile transfrontaliere legate de cumpărăturile online prin transmiterea unei reclamații electronice prin intermediul platformei online disponibile la următorul link.

Tot ce trebuie să faceți este să vă înregistrați la următorul link: <https://webgate.acceptance.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&reload=false> platforma online disponibilă, completați o cerere completă și apoi trimiteți-l electronic Comitetului de conciliere prin intermediul platformei. În acest fel, consumatorii, în ciuda distanțelor, își pot revendica cu ușurință drepturile. În Ungaria, Comitetul de conciliere de la Budapesta (BBT) are dreptul să acționeze în litigiile transfrontaliere ale consumatorilor-comercianți legate de vânzările online sau contractele de servicii.

Procedură judiciară. Clientul este îndreptățit să își execute cererea care rezultă dintr-un litigiu al consumatorilor în instanță în cadrul procedurilor civile în conformitate cu Legea V din 2013 privind Codul civil și Legea III din 1952 privind Codul de procedură civilă. În conformitate cu prevederile din

13. ALTE DISPOZIȚII

13.1. Nivelul de securitate al magazinului Carpetdepo este adecvat, utilizarea acestuia nu prezintă un risc, cu toate acestea, vă recomandăm să luați următoarele măsuri de precauție: utilizați software de protecție împotriva virusilor și a programelor spyware cu o bază de date actualizată, instalați actualizări de securitate pentru sistem. Achiziționarea pe site presupune că Clientul este conștient de limitările tehnice și tehnice ale internetului și acceptă posibilitatea unor erori asociate tehnologiei.

13.2. În magazinul furnizorului de servicii și magazinul online, acesta servește comenzi numai pentru cantitățile utilizate în gospodărie.

13.3. Furnizorul de servicii este îndreptățit să modifice unilateral termenii și condițiile acestor CGC în orice moment. Furnizorul de servicii informează clienții despre modificări prin intermediul interfeței site-ului web. După modificare, condiția pentru utilizarea site-ului web este ca Clientul să le accepte în mod expres prin intermediul site-ului web și în modul prevăzut în acesta.

Budapesta, 31 ianuarie 2019.